

# Prelucrarea datelor cu caracter personal

Conform Legislației în vigoare, Legea nr 677 din 21 noiembrie 2001, publicată în MONITORUL OFICIAL nr. 790 din 12 decembrie 2001, la data de 22 octombrie 2007, este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de: LEGEA nr. 102 din 3 mai 2005; LEGEA nr. 278 din 15 octombrie 2007, forma actualizată valabilă de la data de 25.05.2018, cu referire la protecția persoanelor în raport cu prelucrarea datelor personale, TRANSILVAN HANDMADE S.R.L. se obligă să respecte în stricte condiții de siguranță, a datelor personale furnizate de utilizatori.

## Care este scopul colectării de date Personale?

1. Scopul principal este de informare a clienților TRANSILVAN HANDMADE S.R.L. cu privire la starea contului creat, pentru facturarea și livrarea produselor comandate și soluționarea oricăror probleme ce țin de retur sau garanție.
2. Informarea clienților prin email Marketing, de oferte sau anunțuri, privind noutățile și anunțurile care apar, prin email sau mesaje text pe telefon – Sms.
3. Cercetarea pieței, cum ar fi monitorizarea comportamentului utilizatorilor pentru a oferi o mai bună experiență de navigare și monitorizarea vânzărilor ce se efectuează.

La înregistrarea pe site, utilizatorul este rugat să completeze un formular pentru Cont și pentru comandă, astfel el acceptând că datele lui personale, vor fi incluse într-o bază de date, atent supravegheată de TRANSILVAN HANDMADE S.R.L., baza care este înregistrată la Registrul de Evidența a Prelucrării Datelor cu Caracter personal, prin care acceptă fără nici o rezervă că aceste date vor fi utilizate în scopurile menționate anterior.

Astfel, din acest Document, utilizatorul a luat la cunoștință, că date cu caracter personal, folosite în scopurile menționate anterior, sunt stocate într-un mod sigur și conform legii, s-a respectat dreptul la informare, la accesul de date, de intervenție și opoziție și dreptul în care nimeni nu este supus deciziei individuale. De asemenea este garantat și dreptul la sesizarea justiției în caz că sunt încălcate reglementările din Legea 677/2001 cu referire la protecția

persoanelor referitor la utilizarea și prelucrarea datelor personale și circulația liberă a acestora.

Utilizatorul poate depune o cerere scrisă, care să conțină data, intenția și semnătura cu adresa de expediție: 535600 Odorheiu Secuiesc, Str. II. Rákóczi Ferenc, nr. 84, Județul Harghita cu destinatarul: TRANSILVAN HANDMADE S.R.L., în care puteți solicita gratuit, o dată pe an, confirmarea că datele dumneavoastră personale sunt procesate. De asemenea în cadrul aceleași cereri se poate solicita și intervenția asupra datelor după cum urmează:

1. Remedierea, corectare, blocarea, ștergerea sau reactualizarea datelor personale care nu sunt în conformitate cu Legea 677/2001, cu referire la protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal cât și circulația liberă a acestor date, mai ales în cazul în care datele sunt eronate sau incomplete.
2. Solicitarea de transpunere în date anonime a detaliilor personale care nu respectă legea 677/2001, cu referire la protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal cât și circulația liberă a acestor date.
3. Notificarea terților a căror date au fost dezvăluite, dacă acest proces nu este dificil sau impropriu sau ar provoca lezarea acestora.

TRANSILVAN HANDMADE S.R.L. poate să furnizeze datele personale ale utilizatorului, altor entități, care sunt în relație de parteneriat dar cu condiția păstrării confidențialității, care oferă garanția că datele personale sunt păstrate în siguranță conform legislației în vigoare.

Acești parteneri pot fi: firme de expediere sau curierat, firme de servicii marketing, firme de servicii bancare sau de plată, Asigurători sau companii care dezvoltă interfețe și programe software personalizate pentru TRANSILVAN HANDMADE S.R.L..

Informațiile utilizatorului, pot fi furnizate la cerere către Poliție, Instanțe Judecătorești și Parchetul general dar și unor instituții și organe abilitate conform legii, în urma unei cereri depuse de acestea.